

Algemene voorwaarden
voor diensten provincie Noord-Brabant

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant op 1 juli 2003.
Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank 's-Hertogenbosch onder nummer 84/2003.



Inhoud

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Geldigheid aanbod en totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 4.	Personeel, benodigdheden en materialen
Artikel 5.	Wijzigingen
Artikel 6.	Overdracht van verplichtingen
Artikel 7.	Prijs en prijsherziening
Artikel 8.	Facturering en betaling
Artikel 9.	Periode van dienstverlening
Artikel 10.	Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen
Artikel 11.	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)
Artikel 12.	Garantie
Artikel 13.	Aansprakelijkheid
Artikel 14.	Intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten
Artikel 15.	Verzekering en bankgarantie
Artikel 16.	Eigendom van zaken en informatiedragers
Artikel 17.	Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking
Artikel 18.	Controle op voortgang en eindresultaat
Artikel 19.	Orde, veiligheid en milieu
Artikel 20.	Overname van personeel, omkoping, belangenverstrengeling
Artikel 21.	Ontbinding
Artikel 22.	Geschillen
Artikel 23.	Toepasselijk recht
Artikel 24.	Gerechtigde kosten

Algemene voorwaarden voor diensten provincie Noord-Brabant

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Provincie: de provincie Noord-Brabant;
- Dienstverlener: de wederpartij van de provincie die de dienst verleent a. de provincie;
- Partijen: provincie en dienstverlener;
- Diensten: door de dienstverlener ten behoeve van de provincie te verrichten werkzaamheden op basis van de tussen hen gesloten overeenkomst;
- Werkdag: een kalenderdag tussen 9.00 en 17.00 uur, tenzij deze valt op een door de provincie danwel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag;
- Raamovereenkomst: overeenkomst houdende algemene afspraken tussen provincie en wederpartij met betrekking tot prijzen en condities van de door de wederpartij te verlenen diensten, waarbij de concrete prestaties/ verplichtingen van partijen (zoals onderwerp, tijdstip en omvang van de te verlenen diensten) bij nadere overeenkomst of opdracht worden bepaald.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitnodigingen tot het doen van een aanbod, aanbiedingen en overeenkomsten, alsmede de daaraan voorafgaande précontractuele fase, met betrekking tot het verlenen van diensten aan de Provincie, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten tot dienstverlening
2. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en onderhavige voorwaarden prevaleert het afzonderlijk overeengekomene.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de dienstverlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3. Geldigheid aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een aanbod van een dienstverlener is onherroepelijk gedurende een termijn van 30 dagen nadat het de provincie heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van provincie tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt of de dienstverlener een langere termijn aanbiedt. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. De overeenkomst komt tot stand doordat de provincie een schriftelijk aanbod van de dienstverlener door middel van een schriftelijke opdracht aanvaardt. Wordt de opdracht na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn verleend of wijkt de opdracht af van het aanbod, dan komt de overeenkomst overeenkomstig de opdracht tot stand tenzij de dienstverlener de opdracht binnen 14 dagen na haar dagtekening schriftelijk verwerpt. Faxberichten worden hierbij met schriftelijke berichten gelijk gesteld.
3. Indien de dienstverlener geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan komt de overeenkomst tot stand doordat de dienstverlener een schriftelijke opdracht van de provincie binnen 14 dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt door toezending van een opdrachtbevestiging.

4. Bij raamovereenkomsten komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de opdracht tot dienstverlening, binnen het kader van de raamovereenkomst, door de provincie wordt verleend.
5. De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van een aanbod blijven voor rekening van de dienstverlener
6. De dienstverlener kan aan de overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht. De dienstverlener is verplicht er zorg voor te dragen dat de rechten van de provincie ten aanzien van het verlenen van vervolgoopdrachten op generlei wijze worden beperkt door de toepasselijkheid van rechten van de dienstverlener of derden.

Artikel 4. Personeel, benodigdheden en materialen

1. Door de dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel dient te voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid en aan de eventueel door de provincie gestelde aanvullende eisen.
2. Indien naar het oordeel van de provincie sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is de provincie bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de dienstverlener verplicht tot onverwijld vervanging met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
3. Indien in de overeenkomst is bepaald dat deze zal worden uitgevoerd door één of meer bij naam genoemde personen met specifieke kennis of ervaring, is de dienstverlener niet gerechtigd deze personen tijdelijk of definitief te vervangen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie. De provincie zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet verhoogd worden. Wel kunnen de tarieven verlaagd worden indien zulks gegeven de omstandigheden redelijk is (bijvoorbeeld bij vervanging door minder ervaren krachten).
4. De dienstverlener zal zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken uitrustingen en materialen. Deze uitrustingen en materialen dienen geheel geschikt te zijn voor de uitvoering van de te verlenen dienst(en). Alle zaken worden vervoerd voor risico van de dienstverlener, tenzij anders is overeengekomen.
5. De provincie heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de dienstverlener bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken uitrustingen en materialen, en tot identificatie van personeel dat door de dienstverlener bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken.
6. Indien de provincie de door de dienstverlener bij uitvoering van de overeenkomst te gebruiken uitrustingen en materialen afkeurt, is de dienstverlener verplicht tot onverwijld vervanging van de afgekeurde uitrustingen en materialen. De afkeuring van materialen en uitrustingen kan nimmer tot extra kosten leiden voor de provincie.
7. Indien de dienstverlener de overeengekomen diensten verricht op de terreinen en in de gebouwen van de provincie, draagt de dienstverlener er zorg voor dat haar aanwezigheid en de aanwezigheid van haar personeel op de terreinen en in de gebouwen van de provincie geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van de provincie en derden.
8. Indien de dienstverlening leidt tot producten, zoals rapporten, tekeningen en geografische bestanden, dienen deze geheel geschikt te zijn voor het aan de dienstverlener kenbaar gemaakte doel en dienen deze te voldoen aan de hieromtrent door de provincie gestelde voorschriften.

Artikel 5. Wijzigingen

1. Indien één van de partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst constateert dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk dan wel noodzakelijk is om wijzigingen aan te brengen in de te verlenen diensten, dan wel deze aan te vullen, zal deze partij de ander terstond inlichten en treden partijen in overleg om de overeenkomst te wijzigen.

2. Alle wijzigingen in te verlenen diensten (daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van de te verlenen diensten) dienen voorafgaand schriftelijk door de provincie te worden goedgekeurd. Terzake van de wijzigingen in de te verlenen diensten gelden de bepalingen van de overeenkomst voor zover deze niet door de nadere schriftelijke opdracht worden gewijzigd.
3. Bij het ontbreken van voorafgaande schriftelijke goedkeuring, komt uitbreiding van de verleende diensten niet voor vergoeding in aanmerking en geldt de oorspronkelijk overeengekomen prijs. In geval van inkrimping van de te verlenen diensten, zal de provincie niet betalen voor de niet verrichte diensten.
4. Indien een wijziging in de te verlenen diensten tot gevolg heeft dat de dienstverlening meer tijd in beslag neemt dan oorspronkelijk overeengekomen, dient schriftelijk een nieuwe termijn te worden overeengekomen, waarbinnen de dienstverlening zal worden afgerond. Indien verlenging van de termijn niet schriftelijk is overeengekomen, geldt de oorspronkelijk overeengekomen termijn.
5. De dienstverlener kan geen extra kosten in rekening brengen indien de wijzigingen of aanvullingen op de te verlenen diensten, het gevolg zijn van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De dienstverlener kan rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie overdragen aan een derde.
2. De dienstverlener kan voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de provincie gebruik maken van diensten van derden.
3. De provincie is bevoegd om aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Eventuele kosten, waaronder begrepen extra kosten, van een overdracht komen voor rekening van de dienstverlener.
4. De door de provincie verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de dienstverlener voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale zekerheids-wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. De dienstverlener vrijwaart de provincie voor aansprakelijkheden en geleden schade te dier zake.

Artikel 7. Prijs en prijsherziening

1. De prijzen zijn inclusief omzetbelasting en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de dienstverlener, waaronder in ieder geval worden begrepen de prijs van de te verlenen diensten, reis- en verblijfskosten, kantoor- en secretariaatskosten en de kosten van benodigde uitrustingen en materialen.
2. De prijzen zijn vast, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de provincie aan de dienstverlener de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren zal vergoeden. In het laatste geval komen de provincie en de dienstverlener vooraf de hierop betrekking hebbende uurtarieven overeen.
3. Indien is overeengekomen dat de provincie aan de dienstverlener de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren zal vergoeden, geeft de dienstverlener aan de provincie op diens verzoek een richtprijs af voor de te verrichten werkzaamheden. De dienstverlener dient een dreigende overschrijding van deze richtprijs onverwijld te melden aan de provincie. De provincie is in beginsel niet verplicht een bedrag hoger dan de richtprijs te betalen indien de dienstverlener deze melding niet of niet tijdig heeft verricht.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. Facturen dienen te worden gezonden aan de provincie Noord-Brabant, afdeling financiën, Postbus 90151, 5200 MC te 's-Hertogenbosch. De factuur van de wederpartij dient te vermelden: een gespecificeerde opgave van de verleende diensten; datum en kenmerk van de opdrachtbrief; de naam van de provinciale contactpersoon en eventuele nader opgegeven provinciale kenmerken.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de te verlenen diensten, declareert de dienstverlener na afronding van het geheel aan overeengekomen dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien is overeengekomen dat de provincie aan de dienstverlener de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren zal vergoeden op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief, dient de dienstverlener:
 - te factureren conform de overeengekomen termijnen. Indien geen termijnen zijn overeengekomen, wordt maandelijks gefactureerd. Declaraties worden ingediend binnen 30 dagen na afloop van de periode waarover wordt gedeclareerd;
 - ter controle van de gefactureerde uren en kosten aan de provincie een overzicht van de bestede uren en gemaakte kosten in te leveren, gespecificeerd per activiteit en medewerker.
4. Indien het in totaal door de dienstverlener gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 50.000,-, is de provincie gerechtigd de door de dienstverlener verzonden facturen door een door de provincie aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De dienstverlener verleent de betrokken accountant en zijn medewerkers inzage in de boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. Indien door de accountant een tekortkoming in de facturen wordt geconstateerd, komen de kosten van de accountantscontrole voor rekening van de dienstverlener.
5. Betaling van de factuur, inclusief omzetbelasting, door provincie zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
6. Onverminderd de wettelijke opschortingsregelingen is de provincie gerechtigd de betaling op te schorten:
 - indien zij een tekortkoming in de verleende diensten constateert en de dienstverlener daarop onmiddellijk schriftelijk heeft gewezen, tot het moment waarop de dienstverlener zorgdraagt voor herstel, op welk moment een nieuwe termijn van 30 dagen aanvangt waarbinnen de betaling als bedoeld in lid 5 alsnog zal plaatsvinden;
 - indien zij constateert dat de factuur niet aan de gestelde eisen voldoet en de dienstverlener daarop onmiddellijk schriftelijk heeft gewezen, tot het moment waarop de dienstverlener zorgdraagt voor een correcte factuur, op welk moment een nieuwe termijn van 30 dagen aanvangt waarbinnen de betaling als bedoeld in lid 5 zal plaatsvinden;
 - gedurende de periode van een accountantsonderzoek als genoemd in lid 4.
7. Overschrijding van een betalingstermijn door de provincie of niet-betaling door de provincie van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
8. De provincie heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die de dienstverlener is verschuldigd aan de provincie.
9. Betaling door de provincie houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 9. Periode van dienstverlening

1. Bij de opdrachtverlening wordt bepaald in welke periode de dienst zal worden verleend. Indien de dienstverlening behoort te eindigen met oplevering van een product, wordt bij de opdrachtverlening eveneens bepaald wanneer dit product uiterlijk in bezit dient te zijn van de provincie. Indien hieromtrent bij de opdrachtverlening geen specifieke afspraken zijn overeengekomen, dient de dienstverlening binnen een redelijke periode plaats te vinden.
2. Indien de dienstverlening niet is afgerond op het overeengekomen tijdstip, is de dienstverlener zonder ingebrekestelling in verzuim. De dienstverlener dient dreigende termijnoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan de provincie.

Artikel 10. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen

1. In geval de dienstverlener zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt is deze vanaf dat moment zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. De wettelijke rente, of indien overeengekomen de contractuele rente, over bedragen die de provincie vooruit heeft betaald, te berekenen over de periode van verzuim, kan door de provincie worden verrekend met nog te betalen facturen. In geval volledige betaling reeds heeft plaatsgevonden, zal de dienstverlener deze rente onverwijld aan de provincie vergoeden.
3. Het nalaten door de provincie om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de provincie uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is tenminste 30 dagen zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht aan de zijde van de wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen, gebrek aan personeel, stakingen, uitval van hulpmaterialen en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de dienstverlener ingeschakelde derden, één en ander ongeacht de daaraan ten grondslag liggende oorzaak.

Artikel 12. Garantie

1. De dienstverlener garandeert dat de door of namens hem te verrichten werkzaamheden en de daaruit voortkomende producten zullen voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties en dat deze volgens het overeengekomen tijdschema, dan wel op het overeengekomen tijdstip, zullen worden uitgevoerd.
2. De dienstverlener garandeert verder dat de verleende diensten voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid, duurzaamheid en gezondheid.

3. Indien de provincie constateert dat de verleende diensten en/of de hieruit voortkomende producten niet of niet geheel voldoen aan hetgeen de dienstverlener heeft gegarandeerd en de provincie de dienstverlener hiervan in kennis heeft gesteld, is de dienstverlener zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
4. Indien de provincie de dienstverlener in kennis stelt van geconstateerde gebreken, zal de dienstverlener onverwijld na deze in kennisstelling kosteloos zorgdragen voor herstel ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien de dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij tegenover de provincie aansprakelijk voor de vergoeding van de door de provincie geleden c.q. te lijden directe en gevolgschade.
2. De dienstverlener vrijwaart de provincie tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden (waarbij provinciale personeelsleden, hulppersonen van de provincie of anderen, waarvoor de provincie aansprakelijk zou kunnen zijn, in dat verband ook als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De provincie is niet aansprakelijk voor schade die door haar, haar hulppersonen, haar personeelsleden of anderen waarvoor de provincie aansprakelijk zou kunnen zijn, wordt veroorzaakt tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de provincie, haar hulppersonen, haar personeelsleden of de anderen.

Artikel 14. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De dienstverlener staat er voor in dat de door hem verleende diensten geen inbreuk opleveren op octrooi-, merk-, model-, auteurs-, of andere rechten van derden.
2. De dienstverlener vrijwaart de provincie tegen de financiële gevolgen van alle aanspraken wegens enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en vergoedt de provincie alle schade die het gevolg is van enige inbreuk.
3. Voor zover op de verleende diensten of de daaruit voortvloeiende producten een (intellectueel eigendoms)recht rust, draagt de dienstverlener er zorg voor, dat de provincie het gebruiksrecht verkrijgt zonder dat daarmee voor de provincie, buiten de overeengekomen koopprijs, extra kosten zijn gemoeid. Dit gebruiksrecht zal mede omvatten het uitsluitend recht de resultaten van de dienstverlening en/ of het eindrapport te bewerken, te verveelvoudigen en te publiceren.
4. Alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten die door de dienstverlener zelf kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van specifiek ten behoeve van de provincie ontwikkelde producten, dienen in principe te worden overgedragen aan de provincie, zonder dat daarmee voor de Provincie buiten de overeengekomen prijs voor de dienstverlening extra kosten zijn gemoeid. Voor zover voor het verkrijgen van deze rechten aan de overdracht daarvan formele vereisten worden gesteld (zoals bijvoorbeeld een afzonderlijke akte) dient de dienstverlener op eerste verzoek van de provincie medewerking te verlenen aan deze overdracht.

Artikel 15. Verzekering en bankgarantie

1. De dienstverlener sluit een passende verzekering bij een solide maatschappij af ter afdekking van relevante risico's in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De dienstverlener verstrekt de provincie op haar eerste verzoek inzage in de daartoe strekkende polis en verschaft de provincie desgewenst een bewijs van premiebetaling.
2. De dienstverlener is indien nodig verplicht op eerste verzoek van de provincie mee te werken aan cessie van alle aanspraken ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen op basis van de in lid 1 bedoelde verzekeringen aan de provincie, door te voldoen aan de vormvoorschriften, te weten het opmaken en ondertekenen van een notariële akte van cessie.

3. Op eerste verzoek van de provincie zal de dienstverlener voor diens rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijk bankgarantie doen afgeven door een voor de provincie acceptabele bankinstelling, dan wel andere zekerheden stellen ter waarborging van zijn verplichtingen. De bankgarantie dient vooraf te worden goedgekeurd door de provincie.

Artikel 16. Eigendom van zaken en informatiedragers

1. De dienstverlener is gerechtigd de materialen, informatie en documentatie, zoals gereedschappen, tekeningen, kaarten, gegevens en specificaties, welke verstrekt zijn door de provincie, te gebruiken, echter uitsluitend ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Ingeval de provincie aan de dienstverlener materialen, informatie en documentatie, zoals genoemd in lid 1, ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van de provincie, ook al worden deze door de dienstverlener be- of verwerkt. De dienstverlener zal deze bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. De dienstverlener zal ze merken als eigendom van de provincie.
3. Indien de dienstverlener materialen, informatie en documentatie als bedoeld in het eerste lid van de provincie ter beschikking heeft gekregen en/of deze heeft be- of verwerkt, zal de dienstverlener deze op eerste verzoek van de provincie binnen een redelijke termijn teruggeven.
4. De dienstverlener is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de in lid 1 bedoelde materialen, informatie en documentatie en de dienstverlener zal de provincie in voorkomende gevallen vrijwaren voor aanspraken van derden.
5. De dienstverlener is verplicht om relevante regelgeving, zoals de Wet bescherming Persoonsgegevens, in acht te nemen en vrijwaart de provincie voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei inbreuk op deze wetgeving.

Artikel 17. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. De dienstverlener zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, informatie die door de provincie ter beschikking is gesteld, alsmede de resultaten van de verrichte diensten geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van de provincie.
2. De dienstverlener staat er voor in dat zijn medewerkers, alsmede de derden van wier diensten hij gebruik maakt, zich op overeenkomstige wijze zullen gedragen.
3. De dienstverlener is de provincie bij handelen in strijd met het gestelde in lid 1 en/of lid 2, een direct opeisbare boete verschuldigd van 5000 euro per geval, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Dit laat onverlet het recht van de provincie op volledige schadevergoeding. De boete is ook verschuldigd indien de tekortkoming niet aan de dienstverlener is te wijten, doch de tekortkoming wel voor diens risico is.

Artikel 18. Controle op voortgang en eindresultaat

1. Provincie en dienstverlener wijzen ieder een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhouden. Deze aanwijzing maakt de contactpersoon van de provincie niet bevoegd om wijzigingen in de overeenkomst aan te gaan.
2. De dienstverlener rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan de provincie zo vaak als vooraf is overeengekomen, dan wel zo vaak als de provincie dit nodig acht.
3. De provincie heeft het recht de resultaten van de geleverde prestaties te (laten) toetsen. Indien blijkt dat de prestaties niet voldoen aan de vooraf gestelde of nader schriftelijk overeengekomen criteria, zijn de kosten van toetsing voor rekening van de dienstverlener.

Artikel 19. Orde, veiligheid en milieu

1. De dienstverlener en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke voorschriften in acht te nemen. Dit geldt uitdrukkelijk voor veiligheids-, gezondheids-, duurzaamheids- en milieuvoorschriften, waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
2. Eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen van de provincie, bijvoorbeeld op het gebied van veiligheid, gezondheid, duurzaamheid en milieu, dienen -indien van toepassing- te worden opgevolgd door de dienstverlener en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden. Een exemplaar van deze voorschriften en reglementen is op aanvraag onverwijld voor de dienstverlener gratis ter beschikking.

Artikel 20. Overname van personeel, omkoping, belangenverstrengeling

1. Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.
2. De dienstverlener verklaart dat hij of één van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers ter verkrijging van de opdracht aan een persoon die deel uitmaakt van de provincie als organisatie of aan één van haar organen, ondergeschikten of vertegenwoordigers generlei voordeel heeft aangeboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven en dat niet alsnog zal doen. Indien de dienstverlener in strijd handelt met deze verklaring is de provincie gerechtigd om de overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte te ontbinden.
3. Indien blijkt dat een personeelslid van de provincie, een lid van het college van Gedeputeerde Staten, danwel een lid van Provinciale Staten, een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij de dienstverlener of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de overeenkomst heeft vervuld, zonder dat de provincie daarover voor het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is de provincie gerechtigd om de overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte te ontbinden.

Artikel 21. Ontbinding en opzegging

1. Buiten hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
2. De provincie is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst te ontbinden in geval van:
 - faillissement van de dienstverlener, dan wel een aanvraag daartoe;
 - surseance van betaling, dan wel een aanvraag daartoe;
 - stillegging van de bedrijfsvoering;
 - intrekking van eventuele vergunningen;
 - beslag op (een deel van) bedrijfsvermogen of goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - liquidatie; of
 - overname of daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van dienstverlener.

3. De provincie is gerechtigd de overeenkomst om andere redenen dan genoemd in dit artikel buiten rechte te ontbinden, dan wel deze tegen een bepaalde tijd op te zeggen. In dit geval is de provincie gehouden de reeds gemaakte onkosten en de reeds verrichte werkzaamheden die niet voor directe stopzetting vatbaar zijn, te vergoeden. Daarnaast heeft de dienstverlener bij ontbinding op grond van dit artikellid recht op een redelijke schadeloosstelling die echter niet meer zal bedragen dan 10% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid. Eventueel reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend.
4. Ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaarders-exploit.
5. Indien de ontbinding te wijten is aan een tekortkoming van de dienstverlener, komen alle schade (directe en indirecte) en alle gemaakte kosten voor rekening van de dienstverlener.
6. De ontbinding of opzegging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van hun verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, garanties, intellectuele en industriële eigendom en overdracht van verplichtingen.

Artikel 22. Geschillen

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, alsmede de daaraan voorafgaande précontractuele fase, tussen de provincie en de dienstverlener is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Gerechtelijke kosten

Indien de dienstverlener bij een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak over de uitvoering van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, is de dienstverlener de door de provincie in alle instanties werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de provincie verschuldigd, behoudens voor zover de dienstverlener aantoont dat deze kosten onredelijk hoog zijn.