

PARTICIPATIE- EN COMMUNICATIEPLAN

PROJECT MAYR-MELNHOF

EERBEEK-LOENEN 2030

PLANUITWERKINGSFASE 2020-2021



Versie: versie 5
Datum: maart 2021



Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Kader	5
2.1 Programma Eerbeek-Loenen 2030	5
2.2 Proces gebiedsontwikkeling.....	5
2.3 Opgave project Mayr-Melnhof	6
2.3.1 Doelstelling	6
2.3.2 Kaders/uitgangspunten.....	6
2.4 Voorgeschiedenis Mayr-Melnhof	8
2.5 Aanpak inpassingsplan Mayr-Melnhof	9
3. Omgevingsmanagement en participatie.....	10
3.1 Algemeen	10
3.2 Stakeholders en issues	10
3.3 Participatiestrategie Mayr-Melnhof	11
3.4 Navolgbaar omgevingsproces.....	12
4. Communicatie	13
4.1 Kernboodschap	13
4.2 Communicatiedoelen	13
4.3 Rollen	13
4.4 Strategie	14
4.5 Inzet communicatie- en participatiemiddelen.....	14
4.5.1. Bestuurlijk niveau.....	15
4.5.2. Omgevingsmanagement	15
5. Planning.....	17
Bijlage 1: Participatieladder	20
Bijlage 2: overzicht communicatiemiddelen.....	22

1. Inleiding

Binnen het Programma Eerbeek-Loenen 2030 werken de industriegroep Eerbeek Loenen (IKEL), provincie Gelderland, gemeente Brummen en gemeente Apeldoorn samen om de (papier)industrie en daarmee de werkgelegenheid, voor de toekomst te verbinden aan de regio. Daarnaast willen zij daar aan gekoppeld een bijdrage leveren om de leefbaarheid in de dorpen Eerbeek en Loenen te verbeteren. Ook delen de dorpen en de industrie dezelfde ambitie op het gebied van energie. Ze willen het milieu minder belasten en binnen 30 jaar energieneutraal te zijn!

Eén van de projecten op de agenda Eerbeek-Loenen 2030 is het project Mayr-Melnhof. Het project richt zich op de reparatie van het bestemmingsplan Eerbeek. Het doel is om de bestaande vergunde productiecapaciteit vast te leggen in een passende bedrijfsbestemming met oog voor een betere balans met de omgeving. Daarnaast wordt het vervangen van de pulpmachine onderdeel van het provinciaal inpassingsplan. De vergunning voor de pulpmachine wordt tegelijkertijd met het inpassingsplan ter visie gelegd (gecoördineerde procedure).

In september 2019 vernietigde de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (RvS) het planonderdeel bedrijfsbestemming Mayr-Melnhof. De afdeling bepaalde dat onvoldoende onderbouwd is wat de effecten op de omgeving zijn als gevolg van deze uitbreidingsruimte. Zij vraagt daarbij ook te onderbouwen of maatregelen op het terrein mogelijk zijn om de overlast voor omwonenden te beperken (inwaarts zoneren). Daarnaast gaf de RvS aan dat behoud van de groenzone langs de Coldenhovenseweg beter geregeld moet worden. De RvS gaf in de uitspraak aan dat het bestemmingsplan gerepareerd moet worden.

Tijdens de eerste fase van het opstellen van het Milieueffectrapport, de Notitie Reikwijdte en Detailniveau (zomer 2020), is uit het participatietraject de vraag gekomen om het onderzoek breder in te steken. Met name de direct omwonenden vragen om de verkeersafwikkeling buiten het terrein van Mayr-Melnhof ook mee te nemen in het onderzoek en provinciaal inpassingsplan. De stuurgroep Eerbeek-Loenen heeft ingestemd met de verbreding van de scope van het onderzoek. Ook de afwikkeling van vrachtverkeer maakt nu onderdeel uit van de projectopdracht.

Binnen het programma Eerbeek-Loenen 2030 is afgesproken dat de provincie Gelderland de opdracht van de Raad van State om de bestemming te repareren, op zich neemt. Provincie Gelderland repareert de bestemming via een provinciaal inpassingsplan (PIP). Een inpassingsplan is een bestemmingsplan van de provincie. In dit plan worden de kaders en randvoorwaarden voor bedrijfsbestemming van Mayr-Melnhof vastgelegd. Uitbreiding van de vergunde productiecapaciteit is geen onderdeel van het inpassingsplan. Het vervangen van de pulpmachine wel.

In dit participatie- en communicatieplan is uitgewerkt hoe het participatie- en communicatieproces wordt vormgegeven. Dit plan heeft betrekking op de planuitwerkingsfase van het project Mayr-Melnhof.

2. Kader

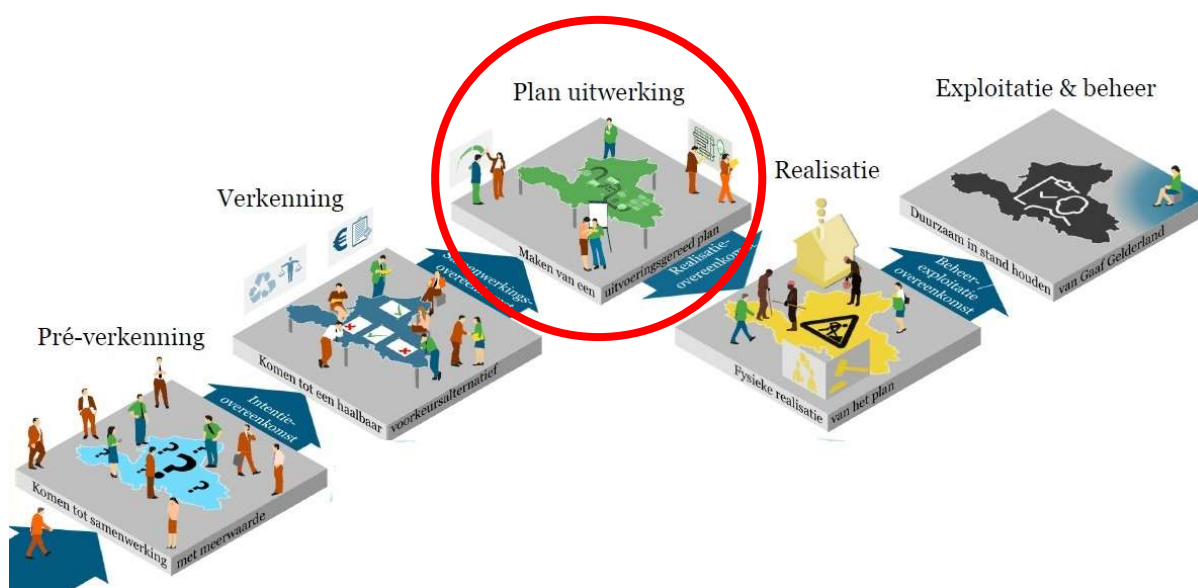
2.1 Programma Eerbeek-Loenen 2030

Het programma Eerbeek-Loenen 2030 is een samenwerking tussen overheden en industrie. Gezamenlijk willen zij in de dorpen Eerbeek en Loenen een aantal grote projecten realiseren die bijdragen aan het vestigingsklimaat voor de (papier)industrie, leefbaarheid in de dorpen en energietransitie. Projecten die bijdragen aan deze drie doelstellingen én waarvoor de gezamenlijkheid noodzakelijk is kunnen worden opgenomen in het projectenboek Eerbeek-Loenen 2030. Op dit moment staan er zeven projecten in het projectenboek. Het project Mayr-Melnhof is er één van.

De stuurgroep heeft de regie op het programma. Zij adviseren de bevoegde gezagen en directie over de koers, inhoud en financiën.

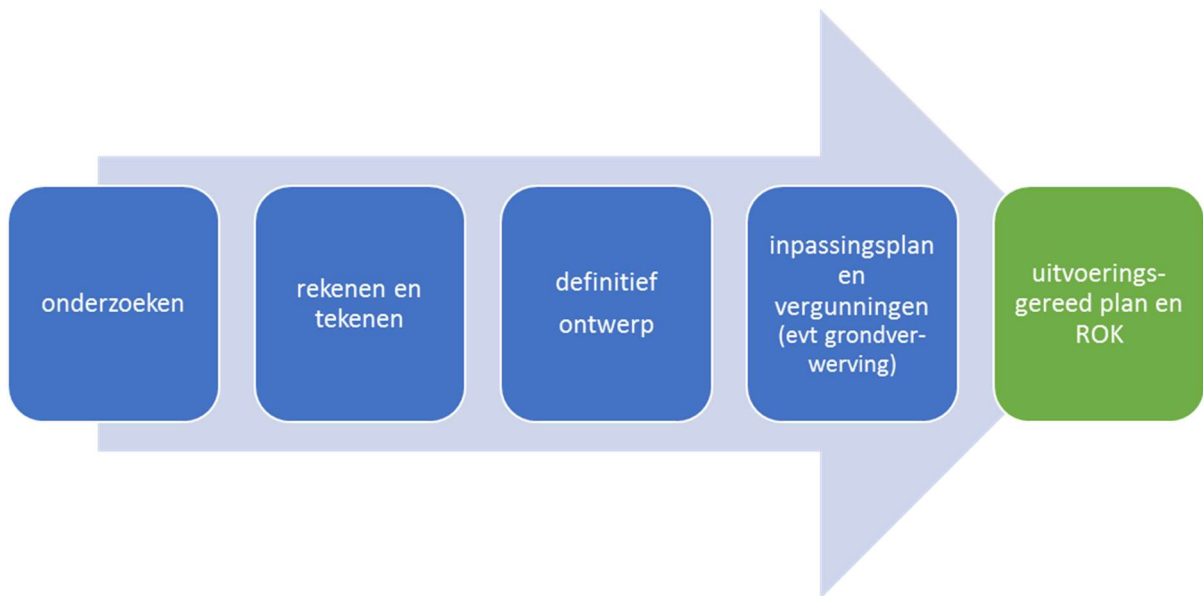
2.2 Proces gebiedsontwikkeling

Alle projecten uit het projectenboek doorlopen dezelfde processtappen. Bij iedere stap wordt duidelijker of en hoe het project uitgevoerd kan worden. Iedere stap in het proces is een GO of NO GO moment. Als blijkt dat een stap niet positief wordt afgesloten, volgt er geen verdere uitwerking meer. Besluiten de partners om door te gaan naar de volgende fase, dan borgen zijn de afspraken in een overeenkomst. Net als het project zelf worden de onderlinge afspraken tussen partners steeds concreter.



Afbeelding 1: Processtappen gebiedsontwikkeling

Voor het project Mayr-Melnhof zitten we in de planuitwerkingsfase. De opgave, het vastleggen van de bedrijfsbestemming en de verkeersafwikkeling, is helder. Het proces van onderzoeken en van rekenen en tekenen is gestart. Het eindproduct van deze fase is besluitvorming over het inpassingsplan bedrijfslocatie Mayr-Melnhof, de verkeersafwikkeling en in ieder geval de vergunning voor het vervangen van de pulpmachine. Het kan zijn dat meer vergunningen worden meegecoördineerd. Mogelijk worden voor de uitvoeringsfase afspraken vastgelegd in een realisatieovereenkomst (ROK).



Afbeelding 2: Planuitwerkingsfase, proces op hoofdlijnen

2.3 Opgave project Mayr-Melnhof

2.3.1 Doelstelling

Het project Mayr-Melnhof richt zich op de reparatie van het bestemmingsplan Eerbeek en de verkeersafwikkeling van vrachtverkeer. Het doel is om de bestaande vergunde productiecapaciteit vast te leggen in een passende bedrijfsbestemming. Aanpassingen aan de wegenstructuur, die mogelijk nodig zijn om de vergunde productiecapaciteit goed af te wikkelen, zijn onderdeel van het project. Noodzakelijke aanpassingen binnen het bedrijf en inrichting van de zone aan de Poelkampstraat met geluidsmuur worden meegenomen in het inpassingsplan. Ook wordt voor een betere balans met de omgeving gekeken naar het zoveel als mogelijk behouden van de groenstrook langs de Coldenhovenseweg en andere rijroutes voor vrachtverkeer van- en naar de fabriek. De belangrijkste, hiervoor benodigde vergunningen, zullen gelijk oplopen met de procedure voor het inpassingsplan.

2.3.2 Kaders/uitgangspunten

Uitgangspunt is om Mayr-Melnhof op de huidige locatie, ook voor de toekomst, te behouden voor Eerbeek. In het inpassingsplan wordt de huidige, vergunde situatie vastgelegd. We nemen daarnaast

wijzigingen in de bedrijfsvoering voor de korte termijn, de inrichting van de zone langs de Poelkampstraat en de verkeersafwikkeling mee. Voor zover mogelijk worden nieuwe ontwikkelingen op het terrein zo geplaatst, dat overlast zo veel mogelijk beperkt wordt.

Grootste wijzigingen die meegenomen worden in het inpassingsplan zijn:

- de vervanging van een pulpmachine,
- aanleggen van een geluidsmuur en groenstrook langs de Poelkampstraat en de hoek Volmolenweg,
- mogelijk aanpassen van in- en uitritten en routing vrachtverkeer om overlast te verminderen,
- passend bestemmen van de groenzone langs de Coldenhovenseweg.
- passend bestemmen van het gebruik van de beeldbepalende villa's in de groenzone langs de Coldenhovenseweg

Daarnaast worden in het MER nog andere aanpassingen op het bedrijfsperceel onderzocht. Twee alternatieven zijn daarom opgesteld voor de inrichting van de bedrijfslocatie. Het uiteindelijk gekozen alternatief (of combinatie van alternatieven) wordt vastgelegd in het provinciale inpassingsplan.

Verschillende alternatieve ontsluitingsroutes en de optimalisatie van de bestaande wegenstructuur worden eveneens onderzocht in het MER

Uitbreiding van de vergunde productiecapaciteit en de vergunde grondwateronttrekking is niet aan de orde. Wanneer in de toekomst uitbreiding van de productiecapaciteit aan de orde is, is daarvoor (opnieuw) een herziening van het inpassingsplan en het aanvragen van bijbehorende vergunningen nodig.

Het project heeft sterke raakvlakken met Masterplan Eerbeek Centrum en Eerbeekse Beek en het project Wegennet. Er is aandacht voor goede afstemming en daar waar mogelijk zullen we samen oplopen.



2.4 Voorgeschiedenis Mayr-Melnhof

Sinds 1661 is aan de Coldenhovenseweg in Eerbeek een papier-/kartonfabriek gevestigd. In 1990 is de fabriek overgenomen door de huidige eigenaar, Mayr-Melnhof. Mayr-Melnhof is onderdeel van het Oostenrijkse Mayr-Melnhof Karton met het hoofdkantoor in Wenen.

De fabriek in Eerbeek produceert vouwkarton. Het vouwkarton wordt grotendeels gebruikt voor verpakking van levensmiddelen en geneesmiddelen.

De Raad van State (RvS) heeft in september 2019 een aantal planonderdelen uit het bestemmingsplan Eerbeek vernietigd. Een van deze onderdelen is de bedrijfsbestemming van het bedrijf Mayr-Melnhof. In het bestemmingsplan was uitbreidingsruimte van de productiecapaciteit opgenomen. De RvS bepaalde dat onvoldoende onderbouwd is wat de effecten op de omgeving zijn als gevolg van deze uitbreidingsruimte. Zij vraagt daarbij ook te onderbouwen of maatregelen op het terrein mogelijk zijn om de overlast voor omwonenden te beperken (inwaarts zoneren). Daarnaast gaf de RvS aan dat behoud van de groenzone langs de Coldenhovenseweg beter geregeld moet worden.

Het vernietigen van de bedrijfsbestemming zorgt er voor dat nieuwe, noodzakelijke veranderingen binnen het bedrijf nu niet zomaar vergund kunnen worden. Dit geldt ook voor maatregelen om de overlast richting de omgeving te verminderen, zoals de geluidsmuur langs de Poelkampstraat. Reparatie van het bestemmingsplan is dan ook zeer gewenst.

Binnen het programma Eerbeek-Loenen 2030 is afgesproken dat provincie Gelderland de opdracht van de Raad van State om de bestemming te repareren, op zich neemt. De stuurgroep Eerbeek-

Loenen 2030 heeft tevens besloten om de verkeersafwikkeling van vrachtverkeer onderdeel te maken van de onderzoekopgave. In het provinciaal inpassingsplan worden de kaders en randvoorwaarden voor bedrijfsbestemming Mayr-Melnhof vastgelegd.

2.5 Aanpak inpassingsplan Mayr-Melnhof

Het inpassingsplan legt in hoofdzaak de bestaande situatie vast. Ook worden een aantal wijzigingen voor de terreininrichting en productieproces meegenomen in de nieuwe bestemming. De grootste wijzigingen zijn de vervanging van de pulpmachine en de geluidsmuur aan de Poelkampstraat.

Daarnaast vindt in het MER onderzoek plaats naar verschillende mogelijkheden om de aan- en afrijdroute van en naar het bedrijf Mayr-Melnhof te verbeteren. Dit kan ertoe leiden dat een nieuwe ontsluitingsroute wordt vastgelegd in het inpassingsplan of dat de bestaande route wordt geoptimaliseerd.

Om het inpassingsplan en de benodigde vergunning(en) vast te kunnen stellen, zijn onderzoeken nodig. Gekeken wordt naar de effecten van de huidige situatie en de nieuwe situatie. De mogelijke effecten op het milieu en omgeving worden beoordeeld in een milieueffectrapportage (MER). Naast de onderzoeksresultaten is ook de inbreng van de omgeving een belangrijke bouwsteen om in de afwegingen mee te nemen.

De eerste stap is het starten van de milieuonderzoeken. De m.e.r. procedure start met het opstellen van een Notitie reikwijdte en Detailniveau (NRD). Hierin wordt vastgelegd welke alternatieven getoetst worden en welke onderzoeken worden uitgevoerd. De Notitie Reikwijdte en Detailniveau (NRD) heeft formeel ter inzage gelegen. Verschillende zienswijzen zijn ingediend. Deze hebben geleid tot verbreding van het onderzoek. De NRD is op 2 maart 2021 door Gedeputeerde Staten vastgesteld.

De uitkomsten van de onderzoeken uit het MER worden met de omgeving gedeeld. Deze uitkomsten geven een belangrijk inzicht in de effecten op milieu en omgeving en laten zien of alternatieven zich op deze punten onderscheiden. Dit is één van de bouwstenen voor een brede afweging om te komen tot een voorkeursalternatief. De omgeving zal gevraagd worden om inbreng te leveren voor de brede afweging voor de keuze van het voorkeursalternatief.

Later in het proces wordt het ontwerp-inpassingsplan met het MER formeel ter visie gelegd. Het proces is gericht op een intensieve samenwerking met de omgeving. Het uitgangspunt *open en transparant* moet er voor zorgen dat de omgeving ook tussentijds kan meedenken en kan reageren. Dit maakt het participatieproces een continue-proces en daarmee een belangrijke bouwsteen voor het reken- en tekenproces.

Het project Mayr-Melnhof volgt een zelfstandig spoor. Wel heeft het project een nauwe relatie met andere projecten op de agenda Eerbeek-Loenen 2030. Gedurende het opstellen van het inpassingsplan zal intensieve afstemming zijn met de projecten Wegennet, Masterplan Eerbeek Centrum en Eerbeekse Beek en het Logistiek Centrum Eerbeek.

3. Omgevingsmanagement en participatie

3.1 Algemeen

Omgevingsmanagement is een proces dat is gericht op samenwerking en waar ruimte is om belangen in te brengen. De omgeving is deelnemer i.p.v. toeschouwer. Belangrijke aspecten bij omgevingsmanagement zijn transparantie en vertrouwen. Het resultaat van een goed omgevingsmanagementproces is van waarde voor alle partijen.

Participatie is onderdeel van omgevingsmanagement en betekent letterlijk 'actieve deelname'.

Participatie leidt tot:

- Een kwalitatief beter besluit
- Een transparant proces
- Een kortere doorlooptijd
- Een groter draagvlak

Niet alle stakeholders en belangstellenden kunnen een even zwaarwegende inbreng leveren op alle onderwerpen binnen een project of in iedere fase van een project. Aan de hand van de participatieladder (zie bijlage I) wordt bepaald op welk participatieniveau de stakeholders betrokken worden. De participatieladder kent de volgende participatieniveaus: Informeren, Consulteren (en adviseren), Samen beslissen, Samen handelen, Ondersteunen van initiatieven (zelf organiseren).

Het is niet zo dat de stakeholder-groepen altijd als afzonderlijke groepen worden betrokken bij het proces. Juist het onderlinge gesprek tussen stakeholders kan leiden tot nieuwe ideeën, begrip en gedragenheid.

Het Omgevingsmanagement is één op één gekoppeld aan het proces dat het project doorloopt. Gebiedsontwikkelingen zijn vaak dynamische processen. Tussentijdse wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen, nieuwe regelgeving en/of weerstand kunnen reden zijn om een pas op de plaats te maken en de ingezette koers tegen het licht te houden. Een voorbeeld hiervan is het verbreden van de onderzoeksopdracht na de zienswijzen op de NRD die in de zomer 2020 ter visie lag. Het participatie- en communicatieplan is daarmee ook een dynamisch document. Tussentijdse aanpassingen kunnen nodig zijn.

3.2 Stakeholders en issues

Om tot een effectieve participatie te komen is het van belang om de verschillende stakeholders goed in kaart te brengen. Het gaat om partners, individuen of groepen van mensen en organisaties die er belang bij hebben om een (actieve) inbreng te leveren aan de planuitwerkingsfase.

Voor het project wordt een issueanalyse gemaakt. Een issue is een onderwerp waarover verschil van mening/inzicht bestaat tussen de (voorgenomen) acties en de verwachting van stakeholder(s). Met deze analyse wordt in beeld gebracht welke onderwerpen voor welke stakeholders belangrijk zijn. De analyse geeft ook een beeld in hoeverre zaken met elkaar samenhangen en mogelijk mee te nemen of vertaalbaar zijn naar het project. Aan de hand hiervan ontstaat duidelijkheid over het belang en de impact van de issues. Daarmee kunnen we goed bepalen op welk participatieniveau van de participatieladder de stakeholders bij het issue betrokken moeten worden.

3.3 Participatiestrategie Mayr-Melnhof

De nadruk van het participatieproces voor de planuitwerkingsfase van het inpassingsplan (PIP) ligt op het benutten van kennis en ideeën uit de omgeving voor het reken- en tekenproces. De ruimte voor participatie is met name gericht op het vinden van een verbeterde balans tussen bedrijf en omgeving.

Het startpunt van het participatieproces voor het inpassingsplan is weergegeven in onderstaand overzicht. Hierin staan de (groepen) stakeholders genoemd die wij in beeld hebben. Aangegeven is de mate van participatie en de wijze waarop de participatie wordt ingezet.

N.B. Het betreft hier een overzicht op hoofdlijnen en de inhoud is onder voorbehoud. Na het kennis maken met de stakeholders en het intensiveren van het omgevingsmanagementproces, stellen we dit overzicht eventueel bij.

Stakeholder/ belanghebbende/ belangenvertegenwoordigers IP		Mate van participatie (onder voorbehoud)
Bevoegd gezag IP	Provincie Gelderland	Beslissingsbevoegdheid IP
Samenwerkingspartners project Mayr-Melnhof	- Mayr-Melnhof Eerbeek B.V.	<i>Voor het inpassingsplan:</i> Informeren Consulteren/Adviseren <i>Voor de (Plan)MER:</i> Samen beslissen Samen handelen Ondersteunen van initiatieven (zelf organiseren).
Samenwerkingspartners Programma Eerbeek- Loenen 2030	Stuurgroep: - Prv. Gelderland - Gem. Brummen - Gem. Apeldoorn - Industriekern Eerbeek-Loenen	Informeren Consulteren/Adviseren
Wijk- en dorpsraden Eerbeek	- Dorpsraad Eerbeek-Hall - Wijkraad Eerbeek-Zuid	Informeren Consulteren/Adviseren (adviseren stuurgroep op procesniveau)
Direct aanwonenden en direct aangrenzende bedrijven	- aanwonenden en bedrijven Coldenhovenseweg - aanwonenden Volmolenweg - aanwonenden Poelkampstraat/Kloosterstraat - aanwonenden 't Haagje - Huurders woningen eigendom MM	Informeren Consulteren/Adviseren
Overige inwoners en bedrijven Eerbeek- Loenen		Informeren Consulteren/Adviseren

Belangenverenigingen/ Brancheorganisaties	- OVE - Wijkraad Eerbeek Zuid - Dorpsraad Eerbeek-Hall	Informeren Consulteren/Adviseren
Klankbordgroep (tbv onderzoeken)	- Vertegenwoordigers direct omwonenden	Informeren Consulteren/Adviseren

3.4 Navolgbaar omgevingsproces

We houden van alle deelprojecten zorgvuldig bij met welke personen (eventueel van welke organisaties) contact is geweest. Van alle gesprekken worden verslagen gemaakt en de eventuele 'klanteisen' in beeld gebracht. Zo ontstaat er per stakeholder een stakeholdersdossier met alle gegevens van die stakeholder. Op deze wijze zorgen we voor een navolgbaar omgevingsproces.

Voor het vastleggen van het omgevingsproces maken we gebruik van het pakket Relatics. Informatie uit persoonlijke gesprekken wordt vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

4. Communicatie

Gelet op de grote belangen die er spelen is het belangrijk dat er zorgvuldig wordt gecommuniceerd met iedereen in en rondom Eerbeek en Loenen. Dit participatie- en communicatieplan helpt daarbij. Belangrijk is om goede afspraken te maken over de communicatieacties en de communicatiemiddelen die worden ingezet.

4.1 Kernboodschap

De kernboodschap voor het project Mayr-Melnhof luidt:

Al 350 jaar is aan de Coldenhovenseweg een papier/karton fabriek gevestigd. Het bedrijf heeft zich ontwikkeld tot een internationaal bedrijf en biedt werkgelegenheid aan 200 mensen. Daarnaast is het bedrijf een belangrijke spil voor de werkgelegenheid in de keten van bedrijven gekoppeld aan de papierindustrie. De groei van het bedrijf heeft ook gezorgd voor druk op de omgeving en de leefbaarheid. We willen met het inpassingsplan een betere balans tussen bedrijf en omgeving realiseren. Hierdoor zorgen we dat, met oog voor de omgeving, ook voor de lange termijn Mayr-Melnhof op deze locatie kan blijven.

4.2 Communicatiedoelen

De samenwerkende partijen gaan voor intensieve samenwerking waarbij vooraf duidelijkheid is over ieders rol en verantwoordelijkheid. Vooraf is ook duidelijkheid over de rol die stakeholders in Eerbeek en Loenen bij dat proces vervullen.

De communicatiedoelstellingen voor Mayr-Melnhof zijn:

- Alle stakeholders zijn op de hoogte van het project en de deelprojecten, de acties die hieruit voortvloeien en de inbreng die zij kunnen leveren. Ook is duidelijk welke andere projecten in Eerbeek en Loenen lopen en hoe deze programma's op inhoud en proces zijn afgestemd.
- Stakeholders hebben zoveel mogelijk een positief beeld over het project en de losse deelprojecten. Zij kunnen op verschillende vooraf aangegeven momenten actief meepraten over specifieke onderwerpen en keuzemomenten (participeren op basis van de participatieladder);
- Stakeholders hebben duidelijk in beeld wat hun rol is. Op elk moment is duidelijk welke vorm van participatie van toepassing is (zie de treden van de participatieladder);
- Gestreefd wordt naar zoveel mogelijk draagvlak voor het plan en bijbehorende activiteiten (ook bij toekomstige 'overlast'-situaties door werkzaamheden);

4.3 Rollen

De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor de communicatie en participatie over het IP/MER Mayr-Melnhof ligt bij de omgevingsmanager. Het ingenieursbureau IP/MER adviseert de omgevingsmanager over de communicatiemomenten met de omgeving. Ook ondersteunen zij de omgevingsmanager bij de uitvoering.

Mayr-Melnhof is mede-initiatiefnemer van het MER en verantwoordelijk voor de voorbereiding van de vergunningen. Intensieve afstemming op inhoud is noodzakelijk.

Over aangrenzende projecten en processen die parallel lopen aan het opstellen van het IP zal afstemming zijn met (communicatie)adviseurs van de gemeente over communicatiemomenten en inhoud. De omgevingsmanager stemt af met de projectleider, die eindverantwoordelijkheid draagt voor het project en op haar beurt zorgt voor de afstemming op programmaniveau met de programmamanager.

Contacten met de media lopen via de provincie via de woordvoerder van Jan Markink. Hij stemt af met de bestuurders en omgevingsmanager.

Voor het naar buiten brengen van besluiten is de omgevingsmanager normaal gesproken het eerste aanspreekpunt. Bij bepaalde belangrijke momenten kan die verantwoordelijkheid liggen bij de projectleider of vakspecialist. Besluiten die meerdere projecten in de samenwerking Eerbeek-Loenen 2030 betreffen en programma breed betekenis hebben worden door de programmamanager naar buiten gebracht.

Specifiek voor de industrie dient rekening gehouden te worden dat het naar buiten brengen van projectinformatie of besluiten mogelijk afgestemd moeten worden met de moederbedrijven (internationaal). Dit vraagt extra zorgvuldigheid en tijd. De adviseur namens de industrie is eerste aanspreekpunt voor de omgevingsmanager om de internationale afstemming te coördineren.

4.4 Strategie

De drie uitgangspunten van de communicatiestrategie die we binnen het programma Eerbeek-Loenen 2030 hanteren, zijn:

1. *Wederkerige communicatie*: eenzijdige communicatie zonder te luisteren heeft geen zin. We gaan de dialoog aan met stakeholders. Dialoog aangaan creëert draagvlak. Stakeholders ontvangen een onderbouwde terugkoppeling van besluiten.
2. *Continu communiceren*: houd belanghebbenden continu op de hoogte over nieuws dat voor hen van belang is en koppel ook aan hen terug.
3. *Consequent communiceren*: wees consequent in wat je zegt en wat je doet. Neem de mensen serieus.

De kernwoorden die horen bij de communicatiestrategie zijn:

- *Informeren/ participeren*: Alle stakeholders worden zo goed als mogelijk geïnformeerd over de voortgang van het project. Mensen worden in staat gesteld kennis te nemen van de informatie over het project via verschillende media. Er wordt helder gecommuniceerd voor welke (project)onderdelen participatie wenselijk is en in welke vorm.
- *Open*: Wees open over het proces van besluitvorming: waar moet men zijn voor welke informatie en (hoe) kan men invloed uitoefenen? Waar gaat het project wel en niet over?
- *Informeel*: De toon van de communicatie is belangrijk. Bijvoorbeeld het woordgebruik in brieven en de vormgeving van bijeenkomsten. De communicatie is gericht op verbinden en bouwen aan vertrouwen. Uitgangspunt is informeel maar zakelijk waar noodzakelijk.

4.5 Inzet communicatie- en participatiemiddelen

Belangrijk bij de inzet van communicatie- en participatiemiddelen is dat voor het totale programma Eerbeek-Loenen 2030 een eenduidige en herkenbare stijl gehanteerd wordt.

Alle mogelijk in te zetten communicatie- en participatiemiddelen zijn weergegeven in Bijlage II. In de volgende sub-paragrafen beschrijven we welke middelen we inzetten tijdens de planuitwerkingsfase van het project Mayr-Melnhof.

Vanwege de COVID-19 maatregelen is het niet mogelijk om fysieke bijeenkomsten te organiseren of keukentafelgesprekken te voeren. We zijn aangewezen op de digitale en schriftelijke mogelijkheden om de belanghebbenden en belangstellenden te informeren en betrekken. We proberen met de wijze van participatie zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van de omgeving. We stellen ons flexibel op en leveren maatwerk als dat gewenst is.

4.5.1. Bestuurlijk niveau

De partijen die zitting hebben in de stuurgroep komen eens in de 2 tot 3 maanden bijeen of eerder wanneer daar aanleiding toe is. De Stuurgroep wordt geïnformeerd en gevraagd advies uit te brengen over het participatieproces. Hiertoe stelt de omgevingsmanager (in samenspraak met de projectleider) notities op die geagendeerd worden voor de stuurgroepvergadering. Afstemming met de achterban (intern) verzorgen de stuurgroepleden zelf. Indien nodig kan de omgevingsmanager een ondersteunde rol spelen.

Minimaal 2x per jaar nemen vertegenwoordigers uit de dorpsraad Eerbeek Hall en de wijkraad Eerbeek Zuid deel aan de stuurgroepvergadering. De dorps- en wijkraad adviseren de stuurgroep over communicatie en participatie op strategisch niveau. Zowel de dorps- en wijkraad als de stuurgroepleden kunnen agendapunten agenderen.

4.5.2. Omgevingsmanagement

In de planuitwerkingsfase starten we met de stakeholders het reken – en tekenproces voor de onderdelen: Groenzone/geluidsmuur Poelkampstraat/deel Volmolenweg en de verkeersafwikkelingen van vrachtverkeer. In november 2020 hebben we zowel voor de groenzone Poelkampstraat/Volmolenweg als de verkeersafwikkeling rond de fabriek wensen en ideeën opgehaald. Deze ideeën en wensen worden meegenomen in het MER en bij de verdere uitwerking in het reken en tekenproces.

We richten ons zowel op de direct aanwonenden/aangrenzende bedrijven als ook de overige belangstellenden en belanghebbenden.

We kiezen voor de planuitwerkingsfase voor de inzet van de volgende communicatie- en participatiemiddelen:

Website EL2030

De website www.eerbeekloenen2030.nl is de centrale plek voor informatievoorziening over het programma en de (deel)projecten. De website is daarnaast ingericht om dienst te kunnen doen als digitaal participatieplatform: belanghebbenden en belangstellenden kunnen via de website hun mening geven op de plannen of hier vragen over stellen.

Voor het project Mayr-Melnhof hebben we een projectpagina, <https://www.eerbeekloenen2030.nl/Mayr-Melnhof>, waarop informatie over o.a. de doelstellingen, voorgeschiedenis, procesgang en de planning staat. Deze kan aangevuld worden met varianten en onderzoeken die komende periode (in concept) worden opgeleverd. Daarnaast vragen we bezoekers van de website om met ons mee te denken en hun mening te geven over het plan. Dit kan via het invullen van een reactieformulier of door rechtstreeks contact op te nemen met de omgevingsmanager.

In alle gevallen volgt een persoonlijke terugkoppeling op de ingediende reactie of vraag. Indien van toepassing of wenselijk krijgen bepaalde vragen of reacties nader aandacht op de website of komen later terug in gesprekken met de omgeving.

(digitale) Bijeenkomsten

Bij voorkeur komen we fysiek bijeen, maar als dit door omstandigheden niet kan organiseren we de bijeenkomsten op digitale wijze. Hiervoor zijn diverse digitale tools beschikbaar (nader te bepalen).

In september 2020 hebben we tijdens de tervisielegging van de NRD fysieke bijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomst waren zo ingericht dat we in kleine groepen met elkaar in gesprek konden gaan. Deze vorm is ons erg goed bevallen en zullen we, wanneer dat weer mogelijk is, weer

opnieuw organiseren. Zolang de strikte COVID-19 richtlijnen gelden zullen we digitale alternatieven inzetten.

Individuele gesprekken

Met name direct belanghebbenden hebben de behoefte om hun persoonlijke verhaal in een één-op-één gesprek te delen. De mogelijkheid voor stakeholders om persoonlijk contact te zoeken met de omgevingsmanager staat gedurende de hele planuitwerkingsfase open.

Ook is het mogelijk om met een grotere groep of individueel gebruik te maken van de optie om via beeld-bellen in gesprek te gaan.

Informeren en uitnodigen

Om de stakeholders te informeren of om ze uit te nodigen om aan het participatieproces deel te nemen, kiezen we voor de onderstaande middelen:

Nieuwsbrief EL2030

Periodieke (digitale) nieuwsbrief. Hiermee houden we belangstellenden actief op de hoogte van specifieke ontwikkelingen binnen projecten en de voortgang van het totale programma.

Brieven

Om afspraken met specifieke personen/organisaties vast te leggen. Of om heel gericht mensen uit te nodigen of te informeren. Bijvoorbeeld huis-aan-huis in een bepaald gebied. Belangrijke momenten in de besluitvorming kunnen aanleiding zijn om per brief te informeren.

Social media

Inzet van Facebook en Twitter van provincie en gemeenten Brummen om informatie te verstrekken.

GemeenteThuis

Om een breder publiek te bereiken kan gebruik gemaakt worden van de gemeentepagina om nieuws rondom Eerbeek-Loenen 2030 naar buiten te brengen. Periodiek is het mogelijk om ook via een spread (2 pagina's) of katern (4 pagina's) uitgebreid informatie te verstrekken in de 'huisstijl' van het programma. GemeenteThuis is een onderdeel van het wekelijkse nieuwsblad BrummensNieuws.

Krant/ huis-aan-huisblad

Formele tervisielegging of besluiten waarop bezwaar of beroep mogelijk is zullen (minimaal) gepubliceerd worden in een huis-aan-huisblad. Voor een brede verspreiding is de Regiobode een geschikte krant voor publicaties. Het verspreidingsgebied van BrummensNieuws sluit het beste aan bij de direct belanghebbenden/belangstellenden voor het project Mayr-Melnhof.

5. Planning

In onderstaande tabel zijn de belangrijkste stappen en producten voor de planuitwerkingsfase beschreven, inclusief de wijze van participatie en in te zetten communicatiemiddelen.

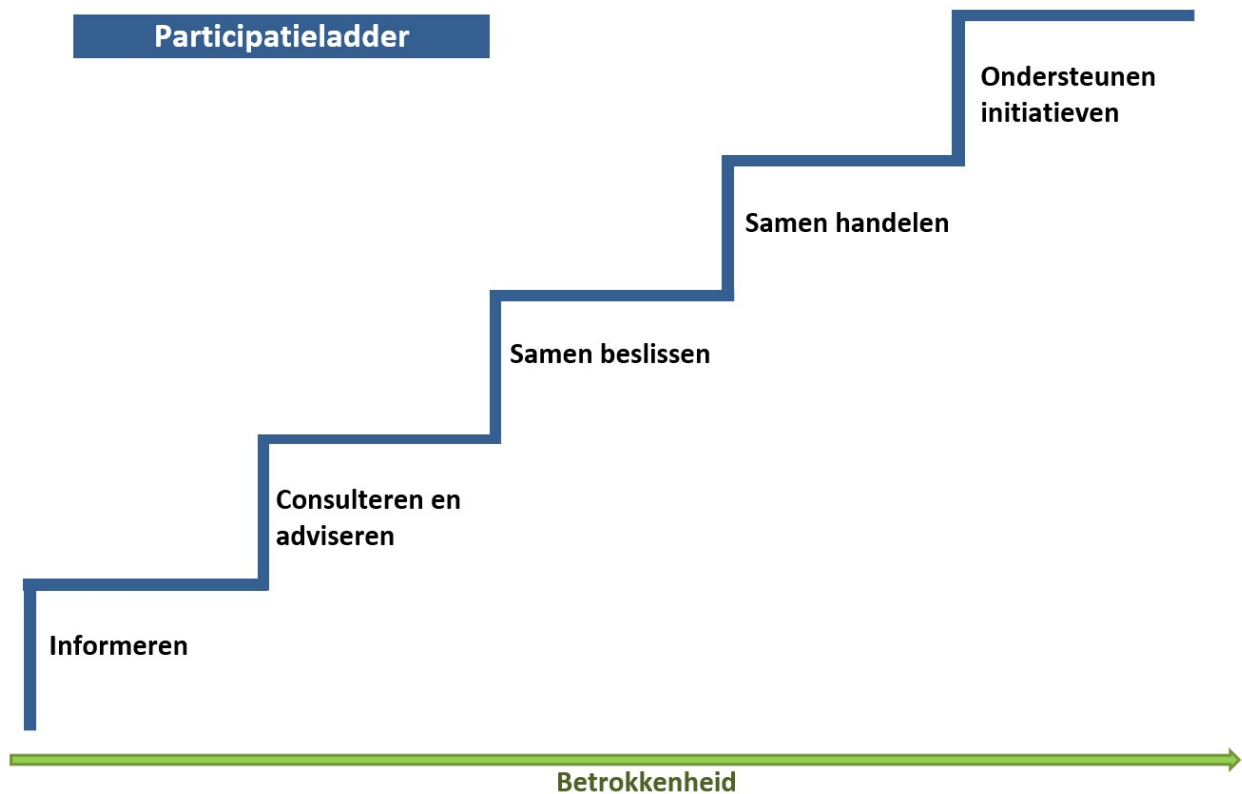
<i>Periode</i>	<i>Procedurestap/product</i>	<i>Wijze van participatie</i>	<i>In te zetten communicatiemiddelen</i>
Doorlopend		Informeren over stand van zaken en of ontwikkelingen	• Website • Nieuwsbrief • GemeenteThuis • Social media • Persberichten
Doorlopend		Persoonlijk gesprek of vragen stellen over het project	• Website (formulier) • Persoonlijk contact • Bijeenkomsten
2020			
Augustus/ september	Ter inzagelegging NRD (Notitie Reikwijdte en Detailniveau)	Mogelijkheid indienen zienswijze. Dit is een formele reactie	• Huis-aanhuisblad • Nieuwsbrief • GemeenteThuis • Website • Persoonlijk contact
Begin september	Informeren inhoud en proces NRD	Informeren en verzoek om te reageren	• Inloopbijeenkomst(en) • Mogelijk Webinar • Informatiefolder /Q&A
November	Start alternatievenonderzoek verkeersafwikkeling vrachtverkeer	Ideeën en wensen aandragen die toegevoegd moeten worden aan de NRD	• Website • Nieuwsbrief • Social media • Gemeente • Aanschrijving belanghebbenden
2021			
Februari	Delen concept-alternatievenonderzoek verkeersafwikkeling Delen opzet verkeersonderzoek middels een verkeerscollege Delen beoordelingskader onderzoeken MER	Informeren en mogelijkheid persoonlijk (beeld)belgesprek	• Website • Nieuwsbrief • Social media gemeente • Brief direct aanwonenden • Brief indieners zienswijze NRD en aandragers alternatieven voor verkeersafwikkeling
Maart	Vastellen zienswijzenota NRD (met bijlagen alternatievenonderzoek en definitieve NRD)	informeren	• Website • Nieuwsbrief • Brief indieners zienswijze NRD en aandragers alternatieven voor verkeersafwikkeling • GemeenteThuis • Social media

februari-mei 2021	Uitvoeren onderzoeken MER (milieu en omgeving) 1) Toelichting op verkeersonderzoek via digitale presentatie 2) publiceren van onderzoeksresultaten 3) in gesprek met de omgeving over onderzoeksresultaten en wensen voor het voorkeursalternatief	Informeren en verzoek om te mee te denken en inbreng te leveren.	• Website • Nieuwsbrief • Social media gemeente • Inloopbijeenkomst(en) • (digitale) schetssessie • (beeld)belgesprek • Mogelijk Webinar
Mei- juni 2021	Keuze Voorkeursalternatief Bestuurlijke keuze welk alternatief het voorkeursalternatief wordt. Onderzoeksresultaten MER, wensen uit de omgeving en financiën zijn belangrijke bouwstenen voor de keuze van het voorkeursalternatief.	Informeren	• Website • Nieuwsbrief • Social media gemeente • Brief direct aanwonenden
Juni 2021	Uitwerken voorkeursalternatief en vergunningen Vervolg 'reken- en teken-proces' met de omgeving. Het voorkeursalternatief moet worden uitgewerkt tot het niveau van bestemmingen en voorwaarden. Het gaat dan bijvoorbeeld om bestemmen van groen en maatregelen om overlast op de omgeving te verminderen.	Informeren en verzoek om te reageren en mee te denken	• Website • Nieuwsbrief • Social media gemeente • (digitale) schetssessie • (beeld)belgesprek
September 2021	Ontwerp inpassingsplan en ontwerp vergunningen Bestemming voor het terrein van Mayr-Melnhof en ontsluitingsroute met de bestemmingsregels zijn in ontwerp klaar. Ook de vergunning voor de nieuwe pulpmachine is in ontwerp klaar.	Informeren Mogelijkheid indienen zienswijze. Dit is een formele reactie	• Persbericht • Nieuwsbrief • Website • Bijeenkomst(en)? Persoonlijk contact

Begin 2022	Nota van zienswijzen; Definitief inpassingsplan, MER en definitieve vergunning	Mogelijkheid tot indienen beroep bij Raad van State (Formele procedure)	• Nieuwsbrief • Website Persoonlijk informeren indieners zienswijze
Optioneel	Uitspraak Raad van State	Informeren	• Nieuwsbrief • Website

Bijlage 1: Participatieladder

We willen graag alle belangstellende betrekken bij de uitwerking van het project. Niet iedereen heeft echter hetzelfde belang. Ook lenen niet alle onderdelen van het proces zich voor een omgevingsproces. Aan de hand van de participatieladder wordt in kaart gebracht op welke wijze de verschillende partijen betrokken worden bij het proces.



Trede 1: Informeren

Het projectteam informeert de belanghebbenden over haar plannen. Belanghebbenden hebben toegang tot de basisinformatie om zich een correct beeld te kunnen vormen. Dit kan via brochures, persberichten, informatieavonden, website, nieuwsbrieven, etc.

Trede 2: Consulteren (en adviseren)

Belanghebbenden mogen hun mening en advies geven bijvoorbeeld via keukentafelgesprekken, workshops of interviews. Het proces richt zich op het inventariseren van ervaringen, meningen en nieuwe ideeën. De uitkomsten zijn niet bindend maar worden wel betrokken bij besluitvorming. Belanghebbenden ontvangen een onderbouwde terugkoppeling van het besluit.

Trede 3: Samen beslissen

Belanghebbenden worden nauw betrokken en geïnformeerd over de planvorming en besluitvorming van het project. Gezamenlijk wordt een agenda opgesteld en naar oplossingen toe gewerkt. De

politiek verbindt zich aan deze oplossingen, eventueel na toetsing aan vooraf gestelde randvoorwaarden.

Trede 4: Samen handelen

Stuurgroep en bestuur laten voorbereiding en uitwerking over aan betrokkenen, waarbij het ambtelijk apparaat een adviserende rol vervult. Het bestuur neemt de resultaten over. Resultaten uit het proces hebben bindende werking.

Trede 5: Ondersteunen van initiatieven (zelf organiseren)

Stuurgroep en bestuur helpen anderen om (mogelijk onder voorwaarden) hun initiatief te realiseren.

Bijlage 2: overzicht communicatiemiddelen

Website	www.eerbeekloenen2030.nl Dit is de centrale plek voor informatievoorziening over het programma en de (deel)projecten. De website is daarnaast ingericht om dienst te kunnen doen als digitaal participatieplatform: belanghebbenden en belangstellenden kunnen via de website hun mening geven op de plannen of hier vragen over stellen.
Social media	Inzet van Facebook en Twitter van provincie en gemeenten om informatie te verstrekken en bij te dragen aan een positieve houding van betrokkenen.
Nieuwsbrief (digitaal)	Periodieke (digitale) nieuwsbrief. Hiermee houden we belangstellenden actief op de hoogte van specifieke ontwikkelingen en de voortgang van het totale programma.
Servicepunt	Met het servicepunt in het dorpshart van Eerbeek beschikken we over een locatie waar op een presentatiewand of informatiestand actuele informatie verstrekt kan worden.
Persoonlijk contact (optie (beeldbellen))	Zeker bij gevoelige onderwerpen of cruciale partijen is persoonlijk contact heel belangrijk. Dit krijgt o.a. vorm in allerlei overlegvormen, maar ook aan één-op-één gesprekken en bilateraal overleg. In de uitvoering van projecten kan persoonlijk even langsgaan bij bijvoorbeeld een bewoner of ondernemer met klachten direct veel problemen oplossen.
Brieven	Om afspraken met specifieke personen/organisaties vast te leggen. Of om heel gericht mensen uit te nodigen of te informeren. Bijvoorbeeld huis-aan-huis in een bepaald gebied.
Flyers / brochures	Indien dit een bijdrage levert aan de (communicatie)doelstellingen van dit programma kunnen incidenteel ook flyers en/of brochures ontwikkeld worden die algemeen of gericht in bepaald gebied verspreid kunnen worden of meegegeven kunnen worden tijdens informatiemomenten. Het verspreidingsgebied van Brummens/Eerbeeks Weekblad sluit het beste aan bij de mogelijke stakeholders voor het project Mayr-Melnhof.
Q&A	Op de website wordt per project een Q&A bijgehouden. Deze lijst met vraag en antwoord wordt ook gebruikt om een toelichting te geven op technische of juridische vraagstukken. Tijdens informatiemomenten kan deze als naslagwerk beschikbaar worden gesteld op papier.
Bijeenkomsten	Afhankelijk van (de fase van) een project kunnen we kiezen voor bijvoorbeeld informatie- en participatiebijeenkomsten.

	Speciale aandacht hierbij is er voor de belangenvertegenwoordigers, zowel op het niveau van de stuurgroep als op projectniveau. Bijeenkomsten kunnen zowel fysiek als digitaal georganiseerd worden.
GemeenteThuis	Om een breder publiek te bereiken kan gebruik gemaakt worden van de gemeentepagina om nieuws rondom Eerbeek-Loenen 2030 naar buiten te brengen. Periodiek is het mogelijk om ook via een spread (2 pagina's) of katern (4 pagina's) uitgebreid informatie te verstrekken in de 'huisstijl' van het programma. GemeenteThuis is een onderdeel van het wekelijkse nieuwsblad BrummensNieuws.
Persberichten/persmeeting	Door de lokale en regionale media tijdig en zo volledig mogelijk te informeren, dragen we bij aan een goede berichtgeving over het programma in de diverse kranten, radio, websites enzovoort.
Krant / huis-aan-huis blad	Terinzagelegging en besluiten waarop formeel een reactie kan worden gegeven moeten minimaal gepubliceerd worden in een krant die breed verspreid wordt in de regio. Voor een brede verspreiding is de Regiobode een geschikte krant voor publicaties. Het verspreidingsgebied van Brummens Nieuws sluit het beste aan bij de direct belanghebbenden/belangstellenden voor het project MM.
Project-/bouwboarden	Wanneer projecten in uitvoering gaan, is een bouwboard -liefst met een impressie van wat we gaan doen/bouwen - een mooi communicatiemiddel op locatie. Hierop leggen we dan ook de link naar het grotere geheel Eerbeek-Loenen 2030 of andere ontwikkelingen.
Film	Om complexe of belangrijke ontwikkelingen op een aansprekende manier over het voetlicht te brengen, zou in de toekomst mogelijk ook een film ontwikkeld kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een animatiefilm. Belangrijk hierbij is om goed te bekijken voor wie de film bedoeld is en waar/hoe de film wordt getoond.
Interne communicatie	Via de interne communicatiekanalen worden ook de eigen collega's van provincie, gemeenten en IKEL-leden op de hoogte gehouden.